

# 個人情報に関する取扱いについて

社会福祉法人<sup>恩賜財団</sup>大阪府済生会千里病院

院長 中谷 敏

## 1. 個人情報の利用範囲

「個人情報」とは、カルテをはじめとした諸記録、診察申込書や健康保険被保険者証等、個人に関する情報であって、当院では、下記の目的に沿って業務上必要な範囲に限り個人情報を利用し、下記の目的以外には利用いたしません。

### (1) 医療の提供に必要な事項

- ・ 医療・介護サービスの提供
- ・ 医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する保険請求事務及びその委託  
(レセプトの提出、審査支払機関又は保険者からの照会への回答)
- ・ 厚生労働省や大阪府など関係行政機関等による法令に基づく照会・届出・調査・検査・実施指導
- ・ 当院が行う管理運営業務のうち、「会計、経理」「医療事故の報告」「当該患者のサービスの向上」等
- ・ 他の医療機関等(病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等)との連携
- ・ 他の医療機関等からの照会への回答
- ・ 患者様の診療等にあたり、外部の医師等助言・意見を求める場合
- ・ 検体検査業務の委託、その他の業務委託
- ・ 家族等への病状説明
- ・ その他、患者様への医療提供に関する利用
- ・ 精密検診等のご案内
- ・ 診療体制の変更など患者さんの診療に関するご案内
- ・ 事業者等からの委託による健康診断等の事業者等への結果通知
- ・ 医師賠償責任保険等の係る、医療に関する専門の団体、保険会社、弁護士等への相談又は届け出等
- ・ 全国がん登録事業へ届出院内がん登録による予後調査、臓器別がん登録の各学会への情報提供

### (2) 上記以外で医療機関として必要な事項

- ・ 当院が行う管理運営業務のうち、「業務の維持改善のための基礎資料」「院内における症例研究」
- ・ 住所や氏名の匿名化、顔写真のマスキング等を行い、個人が特定できないよう配慮した上での学会等への発表
- ・ 医療機関の管理運営業務のうち「外部監査機関への情報提供」
- ・ 臨床研究及び臨床教育
- ・ 医療スタッフの専門認定等の資格申請
- ・ 国又は地方公共団体等への公益性を優先する場合の情報提供
- ・ 大規模災害等における公への情報提供
- ・ その他、当院の管理運営業務に関する利用

## 2. 苦情・相談窓口

利用目的で同意できないものがある場合は、受付にお申し出ください。お申し出がない場合は利用目的に同意が得られたものとさせていただきます。

なお、お申し出は、ご本人に限らせていただきます。ご本人であることを証明する健康保険被保険者証又は運転免許証と印鑑をご持参ください(お子さんや意識がない方は、ご家族で結構です。ご家族であることを証明するものと印鑑をご持参ください)。

お申し出頂いた内容は、ご本人のお申し出で、いつでも変更できます。

受付では、個人情報保護に関する質問や意見もお伺いいたします。

## 3. 安全措置の概要

情報セキュリティ管理者を定め、個人情報の保護推進を図っています。全職員を対象に、個人情報保護の教育研修を行うとともに、就業中はもとより離職後も含めた守秘義務を課しています。

盗難等の予防対策を講じるとともに、不要となった個人データは、焼却や溶解など復元不可能な形にして廃棄しています。

## 4. 個人情報等の開示手続き

(1) カルテ等の個人情報の窓口は受付です

(2) 開示請求は次のとおりです。

- ・ご本人又は代理人(親族に限ります)の申し出により個人情報の開示を行います。
- ・ご本人又は代理人であることを証明するもの(運転免許証等)、戸籍謄本等ご本人とに続柄を証明するもの、印鑑を添えてお申し込みください
- ・「開示することによりご本人や第三者の権利利益を害するおそれがある場合」「業務の適正な実施著しい支障を及ぼす恐れがある場合」「他の法令に違反する場合は法令に基づき開示できません。
- ・開示にあたって説明を求められる場合は、必要に応じて職員が説明を行います
- ・電話でのお問い合わせには、お答えできません

## 5. 第三者提供の取り扱い

(1) 次の情報提供は本人の承諾を得た上で行います

- ・民間保険会社からの照会・職場からの照会・学校からの照会 ・治験のための照会

(2) 法律により情報提供が求められた場合は、法律の定めに従って対応いたします。

(3) 匿名加工情報については、下記『匿名加工情報の作成及び第三者提供について』のとおりとします。

- ・外部委託

当院では、業務の一部を外部委託しています。委託にあたり、それぞれの会社と守秘義務を締結しています。

- ・個人情報の取扱いには細心の注意を払っていますが、個人情報の取扱いについてお気づきの点は、受付までお気軽にお申し出ください。